

### **Qual é a diferença entre a massa via seca e a via úmida?**

A diferença acontece no início do processo onde são misturados os ingredientes (matérias-primas) que compõem a massa.

Via Úmida - Os ingredientes são precisamente dosados, adicionado água durante a mistura, conseguindo assim uma melhor qualidade e homogeneização da massa.

Via seca – na mistura dos ingredientes não é adicionado água, ficando uma mistura de menor qualidade.

Todos os produtos da Porto Ferreira são de via úmida.

### **O que é absorção de água?**

A absorção de água é a quantidade de água que uma placa cerâmica pode absorver em contato com a água. A capacidade de absorção de água de um revestimento ou pavimento cerâmico fornece um indicativo da porosidade aberta do produto. O valor de absorção de água é expresso em porcentagem do aumento de massa do produto em relação a sua massa seca quando submetido a um processo normalizado de imersão em água.

Muitas características físico-químicas das placas cerâmicas estão relacionadas à porosidade, tais como as propriedades mecânicas, a resistência a mudanças bruscas de temperatura e a resistência ao gelo. A absorção d'água depende da composição da massa, da distribuição granulométrica, umidade do pó e pressão aplicada na prensagem, do processo de queima, da curva de queima, ciclo e temperatura máxima.

### **O que é RESISTÊNCIA MECÂNICA e qual a sua importância?**

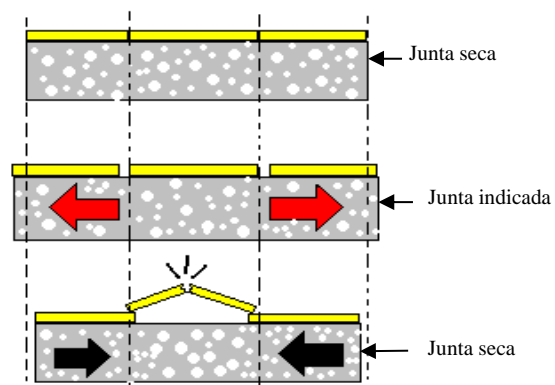
A resistência mecânica da placa cerâmica depende da sua espessura e da absorção de água. Quanto mais baixa for a absorção de água, maior será a resistência mecânica. A resistência mecânica depende também da: · composição da massa · prensagem · moagem · temperatura de queima. Esta característica é muito importante, especialmente quando o lugar onde será assentada a placa cerâmica estiver sujeito a pressão de equipamentos e objetos muito pesados, podendo ocorrer sua quebra. Exemplos: cozinhas, garagens, mercados, lojas, etc.

### **O que é rejuntamento e qual a sua importância?**

O rejuntamento é a ação de se preencherem os espaços deixados entre as placas cerâmicas (juntas de assentamento), com o rejunte. Para uma boa finalização do seu piso e/ou parede, utilize apenas rejunte industrializado e específico para essa finalidade, que sejam laváveis, impermeáveis, que possuam ação fungicida e tenham propriedades elásticas, para suportar as possíveis pressões de movimentações. Os rejuntos são encontradas em várias cores e tonalidades, contribuindo para a composição de um ambiente harmonioso. O rejuntamento deve ser iniciado, no mínimo, 72 horas depois de concluído o assentamento. Para pisos, somente libere o tráfego de pessoas, após 48 horas. Para veículos, 7 dias após a conclusão do rejuntamento. Durante esse período, o piso deve ser protegido por uma camada de serragem grossa, gesso, papelão ou plástico grosso.

### **O que são JUNTAS e qual a sua importância?**

Juntas são frestas (espaçamentos) regulares entre placas cerâmicas. Toda placa cerâmica que deve ser assentada, necessita de juntas. Para saber sobre a medida desses espaços, consulte a embalagem do material ou sua Assistência Técnica. A importância das juntas está em: Corrigir pequenas diferenças de tamanho, melhorando o alinhamento, permitir que o conjunto se movimente nas dilatações e/ou contrações e fazer trocas de placas, sem correr o risco de quebra das restantes, e de acordo com as normas de assentamento é obrigatório o uso de juntas de espaçamento.



### Qual a diferença entre um revestimento de parede e um revestimento de chão?

A principal diferença está na massa que compõe os dois tipos de revestimento: Pisos – emprega massa com características apropriadas para o uso do produto em pavimentos. Por essa razão tem menor absorção de água e como consequência, retração da ordem de 5%. Os pisos também exigem maior resistência à abrasão, pois estão sujeitos ao tráfego de pessoas e objetos. Revestimento de Parede – Por ser um produto com características próprias de produto para parede, apresenta maior absorção de água, para permitir máxima adesão entre placa cerâmica e argamassa, evitando o destacamento da parede. Apresenta menor retração (cerca de 1%), para permitir o uso de juntas de 2,0 mm, o que garante melhor aparência no acabamento final.

### Por que algumas MANCHAS SÃO DIFÍCEIS DE LIMPAR?

A “limpabilidade” de um produto cerâmico está relacionada à classe de resistência a manchas que ele faz parte. Quanto maior for à classe que ele se encontra mais fácil de limpar e resistente a manchas ele será.

Veja:

Classe 5 Máxima facilidade de remoção de manchas

Classe 4 Mancha removível com produto de limpeza fraco

Classe 3 Mancha removível com produto de limpeza forte

Classe 2 Mancha removível com ácido clorídrico/acetona

Classe 1 Impossibilidade de remoção de manchas

\*Todos os produtos Porto Ferreira são da classificação 4 e 5.

Tipo de Mancha	Produto de Limpeza
Cera, gordura animal e vegetal. Óleo ou graxa, alimentos em geral, café, vinho e cerveja.	CIF, JATO, Radium, Veja Cloro Ativo ou clorisol Desengordurante.
Cimento, resíduos de rejunte, resíduos metálicos, gesso.	Água sanitária, Veja Cloro Ativo, <b>Fermalimp</b> , Vinagre, Saponáceo Cremoso
Tinta de caneta	Álcool, Acetona.
Ferrugem <b>*Ferrugem de vasos</b>	Acetona, Veja Cloro Ativo, <b>Fermalimp</b> , <b>Vinagre, *limão(24h)</b> .
Marcas de pneus e lápis	CIF, Fermalimp

Jamais utilizar produtos para limpeza a base de ácidos: oxálico e hidrófluorídrico, exemplo: Removedor de manchas e ferrugens de tecidos, produtos para limpeza de pedras em geral, detergentes para limpeza de alumínio e de bases alcalinas, exemplos: Detergentes automotivos.

### Qual tipo de Argamassa utilizar?

ACI – Indicada para assentamento INTERNO de Pisos e Revestimentos Monoporosa  
ACII – Indicada para assentamento EXTERNO de Pisos e Revestimentos Monoporosa  
ACIII – Indicada para assentamento INTERNO e EXTERNO de Porcellanatos  
\*Em piscinas e saunas, utilizar argamassas e rejantes específicos.

### Onde podemos aplicar PRODUTOS BRILHANTES?

Somente e exclusivamente em áreas internas limpas! O uso de brilhos espelho está confinado a paredes e a pavimentos internos, protegidos, limpos. Interiores protegidos significam interiores residenciais que estão absolutamente protegidos de contato com abrasivos que possam danificar seu brilho (Ex. Areia).

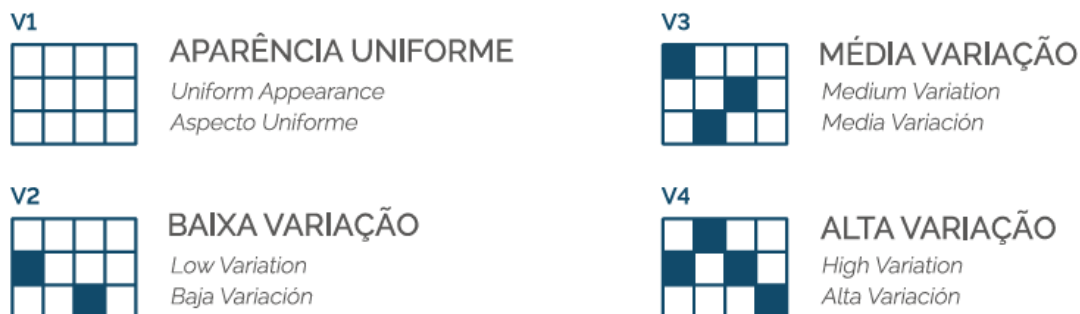
### Qual a diferença entre Porcellanato Técnico (POLIDO) e Esmaltado

O **Porcellanato técnico (Polido)** é um produto desenvolvido com a mais alta tecnologia, confeccionado a partir da combinação de matérias-primas especiais queimadas em altíssimas temperaturas, resultando num produto compacto com grande resistência e baixíssima absorção de água próximo a 0,1%, ele não possui esmalte na superfície sendo submetido a um processo de polimento que o diferencia das outras cerâmicas pelo seu alto brilho.

O **Porcellanato Esmaltado** é um produto desenvolvido com a mais alta tecnologia, confeccionado a partir da combinação de matérias-primas especiais queimadas em altíssimas temperaturas, resultando num produto compacto com grande resistência e baixíssima absorção de água < 0,5%. Outro diferencial do Porcellanato Esmaltado é o acabamento com esmalte.

### O que é variação proposital de tonalidade?







Varição de tonalidade é um efeito que proporciona a mesma riqueza de detalhes encontrada nos materiais naturais com a mesma fidelidade nos desenhos, inspirando diversas coleções. Essa variação está presente em todas as nossa coleções, realizada de maneira contínua, padronizada e controlada através da mais alta tecnologia. É classificada como:



As imagens dos produtos são referenciais, sendo que as cores e tons estão sujeitos a variações em função do processo de produção cerâmico. Esse efeito da variação intencional gera resultados únicos em cada ambiente, proporcionado personalidade e exclusividade, seguindo as tendências mundiais.

## Sobre indicações de uso, como devemos orientar?

Primeiramente, atentar às informações constantes nas etiquetas e conciliá-las com as informações indicadas abaixo:

	<b>RESIDENCIAL INTERNO</b>	Áreas privativas em residências e condomínios.
	<b>RESIDENCIAL EXTERNO</b>	Áreas externas descobertas.
	<b>ESPECIAL PAREDE</b>	Uso exclusivo interno e externo de paredes residenciais ou comerciais, fachadas até 3 metros de altura, piscinas, saunas, etc.
	<b>PISCINA E SAUNA</b>	Uso interno em piscinas comuns ou aquecidas e uso em saunas a vapor.
	<b>COMERCIAL LEVE</b>	Áreas comuns de condomínios, lojas sem estoque, corredores de hotéis, residencial interno, etc.
	<b>COMERCIAL PESADO</b>	Hall de entrada de edifícios comerciais, hotéis, cozinhas industriais, escolas, universidades, etc., e Comercial Leve.